

A positiveadamsky.hu weboldal adatkezelési tájékoztatója

Ki az adatok kezelője?

Az adatkezelő, aki az Ön személyes adataival kapcsolatos lényeges döntéseket meghozza, így különösen, aki annak céljait és eszközeit meghatározza. A marketingindex.hu weboldalon (továbbiakban Weboldal) megvalósuló adatkezelések tekintetében minden esetben, kizárólag a Positive Adamsky Digital Kft. (továbbiakban Szervezet vagy Társaság) az adatok kezelője.

Lényegesebb adataink az alábbiak:

- Név / Cégnév: Positive Adamsky Digital Kft.
- Képviseli: Hinora Bálint ügyvezető (vezető tisztségviselő)
- Székhely: 1062 Budapest, Délibáb utca 29.
- Cégjegyzékszám: 01 09 739724
- Adószám: 13523439-2-42
- Központi ügyfélszolgálat címe: 1062 Budapest, Délibáb utca 29.
- Telefonszám: +36-1-249-1051
- Központi e-mail cím: info@positive.hu

A Szervezet kijelölt adatvédelmi tisztviselője:

- dr. Kőmíves Balázs
- dpo@positive.hu

Mi számít személyes adatnak?

Személyes adat egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Valamely természetes személy azonosíthatóságának meghatározásakor minden olyan módszert figyelembe kell venni, amelyről észszerűen feltételezhető, hogy az adatkezelő a természetes személy közvetlen vagy közvetett azonosítására felhasználhatja.

A cookie-k (webes süтик) a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül.

Milyen célból történik személyes adatok kezelése a Weboldalon?

A Weboldal látogatása és a weboldalon elérhető szolgáltatások és funkciók használata során az alábbi célok elérése érdekében történik Társaságunk által adatkezelés:

- weboldalon publikált e-mail címekre közvetlenül küldött üzenetek megválaszolása,
- Marketing Index hírlevelek aloldalon, hírlevél feliratkozók által megküldött személyes adatok kezelése, direkt és indirekt értékesítési céllal,

- sütik kezelése a Weboldal működésének biztosítása, látogatóinak magasabb szintű kiszolgálása, látogatottsági statisztikák készítése, illetve marketingtevékenységünk támogatása.

Mi az adatkezelés jogalapja?

A jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok tekintetében az adatkezelés jogalapja, az Ön - megfelelő tájékoztatáson alapuló és önkéntes - hozzájárulása személyes adatainak kezeléséhez. A hozzájárulást egyrészt a személyes adatok megadásával, mint aktív cselekedettel (e-mail üzenet küldése), vagy a jelen tájékoztató elfogadásával és a hozzájárulást igazoló check-box bejelölésével, vagy a webes sütik beállítására felugró ablak jelölői („ki”, „be”) testreszabását követően az „Elfogadom” gombra kattintással, vagy egyéb aktív cselekedettel adja meg.

A hozzájárulást nem igénylő webes sütik tekintetében az adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés, mely szerint a webes szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Hogyan vonhatom vissza hozzájárulásomat?

Ön bármikor, indokolás nélkül jogosult a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásának visszavonására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonását társaságunknál írásban (postai úton vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségeken:

- Központi ügyfélszolgálat címe: 1062 Budapest, Délibáb utca 29.
- Központi e-mail cím: info@positive.hu

Hogyan adhatom és vonhatom vissza hozzájárulásom a webes sütik tekintetében?

Ön, mint érintett az önkéntes hozzájárulását aktív, tevéleges magatartásával, az „ELFOGADOM” gombra kattintással adja meg a cookie használatról szóló rövid tájékoztató ablak felugrásakor. A weboldal első alkalommal történő meglátogatásakor megjelenik egy ún. „süti ablak”, amelyen a weboldalunkon használt sütiket csoportosítva láthatja.

A felugró „süti ablakon” keresztül Ön külön-külön tudja önkéntes hozzájárulását adni a statisztikai célú és marketing célú sütik használatához, úgy, hogy a sütik mellett megjelenő kapcsolókat „BE” állásba kapcsolja.

A beállítások módosítására – és e körben a hozzájárulás visszavonására – Önnek bármikor lehetősége van a honlapon a „Sütik módosítása” menüpont alatt, úgy, hogy a sütik mellett megjelenő kapcsolókat „KI” állásba kapcsolja. Ezen kívül Ön minden, a honlap által használt sütit egyszerre is törölhet, amennyiben a „Sütik törlése” menüpontra kattint. Felhívjuk figyelmét, hogy a „Sütik törlése” menüpont használata során az „Elengedhetetlen alapok” sütik a törlést követően újra települnek a honlapon/eszközén, mivel ezek a honlap működéséhez feltétlenül szükségesek.

Meddig kezeljük személyes adatait?

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

A korlátozott tárolhatóság ezen elvének figyelembevételével, Társaságunk az alábbi adattörlési követelményeket érvényesíti:

- Weboldalon publikált e-mail címekre közvetlenül küldött üzeneteket 1 évig őrizzük meg.
- Amennyiben fogadja a cookie-kat, azok 30 napig az Ön számítógépén kerülnek eltárolásra, hacsak Ön nem törli azokat már korábban. Kivételt képeznek ez alól az úgynevezett Munkamenet sütik, melyek a látogatói munkamenet lezárásáig, így leggyakrabban az oldal elhagyásáig kerülnek kezelésre.

Kinek továbbítjuk személyes adatait?

Személyes adatainak kezelése során a Sybell Informatika Kft. (H -1158 Budapest, Késmárk u. 7/b 2. em. 206.), mint adatfeldolgozó, informatikai rendszerüzemeltetésre, szerver hoszting szolgáltatás ellátására vonatkozó szolgáltatását vesszük igénybe.

Milyen webes sütiket alkalmazunk?

1. „Elengedhetetlen alapok”:

Ezek a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k. A weboldalunk technikai működéséhez feltétlenül szükségesek, segítenek könnyen használhatóvá tenni azt, például az oldalon való navigáció, felhasználói igények vagy beállítások tárolása érdekében, ezért kikapcsolásukra nincs lehetőség, ugyanakkor ezek a sütik semmilyen, személyes adatnak minősülő információt nem gyűjtenek. Ezen sütik kezeléséhez nem szükséges beszerezni az Ön hozzájárulását, alkalmazásukról elegendő tájékoztatást nyújtani.

Megnevezés	Leírás	Lejárat
Laravel_session	A weboldal működéséhez szükséges látogatói adatok tárolása, a weboldalon lévő cookie üzenet elfogadásának rögzítése.	24 óra vagy a böngésző bezárása

Google reCaptcha cookie	A weboldalon található űrlapok botok elleni védelme.	Amíg be nem zárja a böngészőt.
XSRF-TOKEN	A "CSRF/XSRF-TOKEN" sütit az oldalon levő különböző űrlapok esetén használjuk és az ún. "Cross- Site Request Forgery" elleni védekezéshez szükséges. Ezen süti használatának célja az, hogy más ne tudjon a felhasználó nevében űrlapot beküldeni.	A süti a webhely elhagyását követő 2 órán belül törlődik az Ön gépéről.
PHPSSID	Amennyiben a látogató felkeresi weboldalunkat, akkor a PHPSSID süti felhasználásával lesz a munkafolyamat életben tartva addig a meghatározott ideig, amíg a felhasználó be nem zárja a böngészőjét.	Amíg be nem zárja a böngészőt.
Visitor	A weboldal működéséhez szükséges látogatói adatokat tárolja, valamint a weboldalon lévő cookie üzenet elfogadását rögzíti.	249 nap
SIDCC	Biztonsági cookie, annak érdekében, hogy megvédje a felhasználó adatait.	3 hónap

2. „Statiztika”:

Az ilyen cookie-k az adatokat anonim azonosítón keresztül gyűjtik, tehát nem tárolnak személyes adatokat. Ezek a süтик segítenek nekünk a weboldal teljesítményének elemzésében és a honlapunk fejlesztésében. Tájékoztatást nyújtanak számunkra a felhasználók számáról, a letöltött oldalak számáról és az eszközről, amellyel a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, operációs rendszer típusa), a látogatás gyakoriságáról a felhasználók egyértelmű beazonosítása nélkül.

A cookie-k célja továbbá a honlap felhasználó általi használatának megismerése (pl. megtekintett oldalak, navigálás, munkamenet ideje) annak érdekében, hogy látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk a honlapot tovább fejleszteni és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani.

Megnevezés	Leírás	Lejárat
Google analytics (_ga, _gid, _gat)	Oldalra látogatók adatainak gyűjtése, viselkedésének elemzése, forgalomfigyelés többek közt látogatási szám és időszak, eszközhasználat annak érdekében, hogy a későbbiekben akár hirdetésekkel lehessen célolni őket. (https://google.com/analytics/).	Különböző (2 év – 24 óra)

Smartlook cookie	A weboldalunk látogatói viselkedésének elemzését teszi lehetővé, amely a weboldal használatának mind könnyebbé tételét teszi lehetővé anonim módon. (https://help.smartlook.com/en/articles/3244452-privacy-policy)	30 nap
SID	A felhasználó Google Fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatainak és a legutóbbi bejelentkezési időpont tárolására használjuk. Ennek a segítségével számos támadást meg tudunk akadályozni, például a weboldalakon kitöltött űrlapok tartalmának ellopására irányuló kísérleteket is.	2 év
HSID	A felhasználó Google Fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatainak és a legutóbbi bejelentkezési időpont tárolására használjuk. Ennek a két cookie-nak a segítségével számos támadást meg tudunk akadályozni, például a weboldalakon kitöltött űrlapok tartalmának ellopására irányuló kísérleteket is.	730 nap

3. „Marketing”:

Ezeknek a külső szolgáltatók által biztosított sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább az Önt érdeklő vagy az Ön számára érdeklődésre okot adó hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a sütik szintén nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjthetnek, mint pl. hogy milyen oldalt nézett meg a látogató, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt az Ön érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen weboldal használata során 3. féltől származó webes sütik is kerülhetnek a berendezésére, amely a tartalmak közösségi oldalakon való megosztását, a látogatottsági statisztikák készítését vagy marketingtevékenységünk támogatását segítik elő.

Megnevezés	Leírás	Lejárat
Facebook pixel (Facebook cookie)	A Facebook szolgáltatásaiban marketing tevékenységünk mérését teszi lehetővé, és segítségével a honlap látogatóinak a Facebook-on a Szolgáltató hirdetéseket tud megjeleníteni.	Változó – kérjük olvassa el a Facebook adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért: https://www.facebook.com/legal/terms/business-tools és <a 53="" 84="" 916="" 949"="" data-label="Page-Footer" href="http://hu-</td></tr> </table> </div> <div data-bbox="> 5

		hu.facebook.com/help/cookies/
Collect (Google Analytics)	Adatokat küld a Google Analytics- nek a látogató eszközéről és viselkedéséről. Követi a felhasználót a különböző eszközök és marketing csatornák között	Session
ads/ga-audiences (Google Ads)	A Google Ads használja azon látogatók újra bevonására, akik több weboldalon beazonosított viselkedésük alapján valószínűleg vásárlókká válnak.	Session
__gfp_64b (Google DoubleClick)	Arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek.	Max 26 hónap
_dc_gtm_UA-# (Google TAG Manager)	A Google Tag Manager használja a Google Analytics script címke betöltésére.	Tag manager által telepített sütiknél külön szoktak megadni süti érvényességi időt az adott 3rd Party sütikre.
1P_JAR (google.com)	Ez a cookie gyűjti a weboldal statisztikákat és méri a konverziókat a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint.	30 nap
Facebook konverziós pixel (Facebook)	A Facebook remarketing cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalunk látogatói számára a weboldalunk témájához kapcsolódó hirdetéseket jelenítsünk meg a Facebook hirdetési rendszerének segítségével. Részletes információkat itt talál: https://www.facebook.com/policies/cookies/	Változó – kérjük olvassa el a Facebook adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért
NID (google.com)	Ez segítségünkre van abban, hogy testre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek a Google- on, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint.	6 hónap
SAPISID (google.com)	Google plusz like-olás és megosztás lehetősége.	2 év
APISID (Google)	Arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek.	2 év

IDE (Google DoubleClick)	Arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek. A Google-on kívüli webhelyeken használt egyik fő hirdetési cookie neve „IDE”, amelyet a böngésző a doubleclick.net domain alatt tárol.	390 nap
ANID (Google DoubleClick)	Arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek.	390 nap
DSID (Google DoubleClick)	Arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek.	14 nap

Mi a Google Analytics?

A Szervezet honlapjával összefüggésben igénybe veszi a Google Analytics rendszer szolgáltatásait. A Google Analytics a Google elemzőeszköze, amely abban segít, hogy a honlapja látogatóinak tevékenységéről (ideértve az Ön tevékenységeit is) és a honlap teljesítményéről pontosabb képet kapjon anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat.

A Google Analytics cookie által gyűjtött adatok és azok felhasználásának elsődleges célja, hogy a Szervezet a honlapját megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a honlap látogatási adatok nyomon követése (pl. látogatási szám, eszközhasználat). A Szervezet a fentieken kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzen, illetve a honlapja funkcióit javítsa, fejlessze és a honlap teljesítményét elemezze.

Mivel a Google Analytics külső, 3. fél szolgáltatótól származik (Google Inc.), az általa gyűjtött adatokat (ideértve az Ön honlapon megvalósuló tevékenységeiből származó adatokat) a Google is felhasználhatja például arra, hogy a Google-szolgáltatásokban (például a Google Keresésben) relevánsabb hirdetések jelenjenek meg szerte az interneten, valamint hogy mérjék a Google által megjelenített hirdetésekhez kapcsolódó interakciókat. A Google jogosult továbbá ezeket az adatokat az általa az adatok feldolgozásához igénybe vett harmadik személyek részére is továbbítani.

Az adatok Google Analytics általi kezeléséről, felhasználásáról, illetve a Google adatvédelmi irányelveiről további információkat az alábbi linkeken olvashat:

<https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies?hl=hu>
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>
<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Hogyan tudok a webes sütik felett még nagyobb kontrollt gyakorolni?

A webes sütik felett a magasabb szintű kontrollt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján gyakorolhat. Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sűtiket, de már lehetőség van a harmadik féltől származó sűtik tiltására, a megőrzési idő korlátozására, generális tiltásra és kivételek meghatározására.

A legnépszerűbb böngészők sűti beállításairól, korlátozás végrehajtásáról az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)

Nagyon hasznosak a webes sűtik hirdetési célból történő gyűjtésének és felhasználásának korlátozását támogató webes szolgáltatások, így például a <http://www.aboutads.info/choices> és a <http://www.youronlinechoices.eu/> oldalak.

Melyek az adatkezeléssel kapcsolatban engem megillető jogosultságok?

A jogszabályok alapján Ön mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni. Jogosult továbbá a személyes adatai közvetlen üzletszerzés célokra történő - beleértve a profilalkotást is - felhasználása ellen tiltakozni.

Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét társaságunknál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken:

- Központi ügyfélszolgálat címe: 1062 Budapest, Délibáb utca 29.
- Telefonszám: +36-1-249-1051
- Központi e-mail cím: info@positive.hu

Az Ön által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbíráljuk és döntésünkről írásban vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesítjük!

A tájékoztató a felügyeleti ajánlásokkal összhangban tartózkodik a jogszabályok teljes és szövegszerű megismétlésétől. A részletes szabályokat a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. tartalmazza.

Kihez fordulhatok adatkezeléssel kapcsolatos kérdésemmel, panaszommal?

A Szervezet az adatvédelemmel kapcsolatos bejelentéseket a központi elérhetőségeken fogadja.

Ön jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Társaságunk korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A magyar **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5
- Telefon: +36 1 391 1400
- Telefax: +36 1 391 1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Web: naih.hu

A fentiek mellett bármikor jogosult bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint Társaságunk vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2025. október 20.